



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Børnecenter Camillehusene Hus 7, 9 og 13
Tilsynet er gennemført:	21-05-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

21-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Børnecenter Camillehusene Hus 7, 9 og 13
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 13 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf: 39984400 E-mail: mrj@gentofte.dk Hjemmeside: www.camillehusene.gentofte.dk
Tilbudsleder	Maja Rongen Jensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	22
Målgrupper	0 til 18 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (autismespektrum) 0 til 18 år (udviklingshæmning) 18 til 23 år (autismespektrum) 18 til 23 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (multipel funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-03-19: Bank-Mikkelsens Vej 013, 2820 Gentofte (Anmeldt) 10-03-19: Bank-Mikkelsens Vej 013, 2820 Gentofte (Uanmeldt) 26-02-19: Bank-Mikkelsens Vej 013, 2820 Gentofte (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Camillehusene er en døgninstitution jf. § 66, stk. 1, nr. 6 for 22 børn og unge med multiple funktionsnedsættelser. Tilbuddet drives af Gentofte Kommune. Denne rapport er udarbejdet på baggrund af Socialtilsynets uanmeldte tilsyn i hus 13 den 26. februar 2019, og i hus 7 og hus 9 den 10. marts 2019, samt anmeldt tilsyn i tilbuddet den 22. marts 2019.</p> <p>Siden tilsynsbesøget i september 2018 har Socialtilsynet haft en alvorlig bekymring for Camillehusene, idet Socialtilsynet oplevede, at tilbuddet havde betydelige udfordringer i forhold til ledelse, arbejdsmiljø, dokumentation og kompetencer, dertil kommer, at Styrelsen for Patientsikkerhed i november 2018 har vurderet, at tilbuddets sundhedsfaglige kvalitet var behæftet med en række alvorlige fejl og mangler.</p> <p>Socialtilsynet har løbende været i dialog med Gentofte Kommune og med Camillehusenes ledelse i forhold til at følge op på Socialtilsynets bekymringer. I januar måned 2019 har Gentofte Kommune oplyst, at kommunen har besluttet at ændre ledelsesprofilen i Camillehusene og igangsat en proces, hvor ledelsen skiftes ud på flere niveauer. Indtil ledelsen er faldet på plads, er den daglige ledelse blevet varetaget af et erfarent lederpar fra et af kommunens øvrige botilbud. Inden afslutningen af denne rapport, har Gentofte Kommune oplyst, at der er ansat en ny forstander der har erfaring med drift af kommunale sociale tilbud.</p> <p>På baggrund af tilsynsbesøgene i februar og marts 2019, har Socialtilsynet vurderet, at Camillehusene fortsat har en række udfordringer i forhold til at sikre kvaliteten af indsatsen for børnene og de unge der er anbragt i tilbuddet. Til forskel fra tilsynsbesøget i 2018 har Socialtilsynet oplevet, at tilbuddets driftsherre, ledelse og medarbejdere har erkendt, at Camillehusenes faglighed og indsats bør højnes betydeligt. Ledelse og medarbejdere har givet udtryk for, at de ønsker og er positive i forhold til opkvalificering af medarbejdere, indførelse af elektronisk dokumentation samt supervision og andre tiltag der kan være med til at højne kvaliteten på et generelt plan.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i februar og marts 2019 har Socialtilsynet vurderet, at Gentofte Kommune og den midlertidige ledelse har iværksat en række initiativer i form af opkvalificering af medarbejdere, udskiftning af ledelse, digitalisering og fokus på indretning af de fysiske rammer, som forventes at få en positiv effekt på kvaliteten af indsatsen jf. kvalitetsmodellens 7 temaer.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har haft fokus på at følge op på de handleplaner som tilbuddet har udarbejdet vedrørende henholdsvis opkvalificering af medarbejdere i forhold til lovgivning om magtanvendelse og introduktion og oplæring af nye medarbejdere.</p> <p>Derudover har Socialtilsynet haft et særligt fokus på lederskift og på konsekvenserne af tilsynsbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed.</p>




Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på Camillehusene idet tilbuddet i 2018 og 2019 har haft en række udfordringer der har medført udskiftning af ledelse på flere niveauer og en række opgaver i forhold til at sikre kvaliteten af den faglige indsats.

Socialtilsynet er opmærksom på, at Camillehusene endvidere har udfordringer i forhold til patientsikkerhed og arbejdsmiljø, da udfordringerne samlet set kræver, at Gentofte Kommune understøtter ledelse og medarbejdere, ved blandt andet at sikre relevante ressourcer til dels at bringe tilbuddets kvalitet op på et acceptabelt niveau og dels at sikre omsorgen for børnene og de unge i dagligdagen.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i nogen grad støtter børnene og de unge i forhold til deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet har en fast dag-, døgn- og ugerytme i husene som giver en overordnet genkendelighed og struktur for børnene og de unge. Derudover samarbejder Camillehusene generelt med børnenes og de unges skoler.</p> <p>Socialtilsynet har ved gentagne tilsynsbesøg været i dialog med ledelsen om, Camillehusenes manglende praksis for at opstille konkrete individuelle udviklingsmål for, de enkelte børn og unges skolegang og uddannelse. Endvidere har Socialtilsynet bemærket, at Camillehusene ikke har en praksis for at følge systematisk op på børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse i forbindelse med daglige notater og statusskrivelser. I forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 har Socialtilsynet givet udtryk for en bekymring for, om tilbuddet ser og understøtter den enkeltes potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, idet strukturen og indsatserne i husene snarere har et strukturelt og praktisk end et individuelt sigte.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene med fordel kan udvikle sin procedurer for dokumentation af, hvordan tilbuddet opstiller og systematisk evaluerer konkrete individuelle udviklingsmål for børnene og de unges skolegang og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunktet fra 2018: Camillehusene bør have fokus på at udvikle en systematisk procedurer for dokumentation, så det tydeligt kommer til at fremgå, hvordan tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål og systematisk evaluerer indsatsen og børnenes og de unges udvikling i forhold til at indgå i skolegang og beskæftigelse uden for Camillehusene.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i middel grad støtter børnene og de unge i deres tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at alle børn og unge fra Camillehusene er tilknyttet specialskole eller STU, hvor de generelt har haft et stabilt fremmøde. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne generelt støtter børnene og de unge i at få en hensigtsmæssig søvnrutime og i at komme op om morgenen og gennemfører personlig hygiejne, påklædning og morgenmad, inden de tager af sted i skole.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på, at Camillehusene ikke har opstillet konkrete individuelle udviklingsmål for, hvordan tilbuddet støtter op om de enkelte børn og unges skolegang, og at Socialtilsynet derfor ikke har kunnet se, om tilbuddet har arbejdet systematisk og målrettet i forhold til det enkelte barn eller ung. Samlet set har Socialtilsynet derfor ikke kunnet vurdere, om tilbuddet reelt støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale. Socialtilsynet har blandt andet en bekymring for, om tilbuddet har blik for at støtte børnenes og de unges medindflydelse og dermed udvikling af selvstændighed i daglige gøremål og aktiviteter.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 1.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten i 2018, idet ledelsen og medarbejderne ved tilsynsbesøgene i marts 2019 oplyste, at tilbuddet er gået i gang med at benytte et elektronisk dokumentationssystem i december 2018. Ledelsen oplyste, at overgangen til elektronisk journalisering er en omfattende proces, og at indholdet af dokumentationen ikke var ændret i forhold til det Socialtilsynet så i oktober 2018.

I bedømmelsen af indikatoren i 2018 lagde Socialtilsynet vægt på egen analyse af dokumenterne. Analysen viste, at Camillehusene ikke havde udviklet eller ændret sin dokumentationspraksis siden tilsynsbesøget i 2017. Socialtilsynet så ikke, at Camillehusene - i samarbejde med barnet/den unge – opstillede konkrete, individuelle mål for at støtte op om børnenes og de unges skolegang. Det fremsendte materiale viste endvidere ikke en løbende opfølgning for eksempel i form af dagbogsnotater mv.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet i mindre grad lagt vægt på, at medarbejdere og forældre, ved gentagne tilsynsbesøg, har givet udtryk for, at Camillehusenes medarbejdere har opmærksomhed på samarbejdet med børnenes og de unges børnehaver, skoler og dagtilbud. Der er endvidere lagt mindre vægt på Camillehusenes daglige struktur der generelt understøttede, at børn og unge kommer i skole,. begrundelsen for, at Socialtilsynet har lagt mindre vægt på den generelle struktur er at organiseringen og strukturen ikke tager udgangspunkt i børnenes og de unges individuelle behov..

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt skriftlige oplysninger som Socialtilsynet har modtaget fra Camillehusenes ledelse forud for tilsynsbesøget den 22. marts 2019.

Det fremgik af dokumenterne, at alle børnene og de unge var tilknyttet relevant skole- eller uddannelsestilbud. Tilbuddets oplysninger er blevet underbygget af de forældre og de anbringende kommuner, som Socialtilsynet har været i kontakt med.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------



Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på tilsynsrapporten fra 20187, hvor det fremgik, at børnene og de unge generelt havde et stabilt fremmøde i deres skole- og undervisningstilbud, og at børnene og de unge kun havde fravær i forbindelse med sygdom og på dage, hvor de skulle til undersøgelser eller behandling.

I forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i middel grad understøtter børnenes og de unges sociale og selvstændige kompetencer. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes og de unges relationer til forældre og øvrigt netværk, derudover har Socialtilsynet observerede tegn på sociale bånd mellem enkelte af børnene og de unge i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Camillehusene i meget lav grad har formået at vise og redegøre for, hvordan tilbuddet arbejder systematisk med at opstille konkrete individuelle mål for den enkeltes udvikling af selvstændighed for eksempel i forhold til at træffe små valg om kost, aktiviteter med videre i dagligdagen. Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i lav grad har arbejdet med at tilrettelægge den pædagogiske indsats samt løbende at evaluere og justerer indsatsen i relation til det enkelte barn eller unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Camillehusene bør have fokus på at udvikle en systematisk procedurer for dokumentation, så det tydeligt kommer til at fremgå, hvordan tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål og systematisk evaluerer indsatsen og børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i middel grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

På den positive side har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i høj grad støtter op om børnenes og de unges sociale relationer til forældre og øvrigt netværk uden for Camillehusene. Tilbuddet giver mulighed for, at forældrene kan besøge børnene og de unge i Camillehusene når det passer ind i familiens hverdag. Derudover samarbejder Camillehusene med forældrene i forbindelse med, at barnet besøget familien.

På den negative side har Socialtilsynet vurderet, at Camillehusene i meget lav grad har arbejdet systematisk med at opstille udviklingsmål og tilrettelægge pædagogiske indsatser der understøtter børnenes og de unges selvstændighed. I vurderingen af Kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på egne observationer ved de uanmeldte tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet i meget lav grad kunne identificere målrettede pædagogiske indsatser der understøttede børnenes og de unges træning af selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 1.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2019 har ledelsen og medarbejderne oplyst, at tilbuddet er gået i gang med at anvende et elektronisk dokumentationssystem. Ledelsen oplyste, at de i første omgang er i færd med at oprette børnene og de unge i systemet og uploade stamoplysninger med videre. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet ikke har ændret praksis i forhold til indholdet af det skriftlige dokumentationsmateriale.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet derfor lagt vægt på oplysningerne fra tilsynsrapporten fra 2018. Det fremgik, at det skriftlige materiale ikke viste, at tilbuddet havde opstillet konkrete individuelle mål for de enkelte børn og unges selvstændighed og sociale kompetencer. Det fremgik, at tilbuddet arbejdede med fokus- og opmærksomhedspunkter, men materialet viste kun i lav grad, at tilbuddet arbejdede med konkrete mål. I nogle af sagerne var der medsendt afkrydsningsskemaer i forhold til konkrete indsatsområder, men skemaerne levede kun mulighed for at krydse af om barnet havde udført aktiviteten, og gav ikke indblik i den pædagogiske indsats eller i de udfordringer og succeser, som medarbejderne mødte under vejs i processen. Det fremgik endvidere heller ikke, hvordan tilbuddet arbejdede med at inddrage barnet eller den unge i at opstille individuelle mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

I forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 har Socialtilsynet aflagt uanmeldte tilsynsbesøg weekend og aften i alle tre huse, og overværet en række dagligdags aktiviteter i form af måltider og social aktivitet. Ved tilsynsbesøget observerede Socialtilsynet i lav grad, at medarbejderne inddrog børnene og de unge i forhold til at udvikle selvstændighed. I forbindelse med måltiderne, blev maden tilberedt af medarbejderne og serveret individuelt. Det var tydeligt, at medarbejderne havde kendskab til børnenes og de unges præferencer, men børnene og de unge blev generelt ikke inddraget i forhold til for eksempel at vælge hvilke madvarer de havde lyst til ved det konkrete måltid. I forbindelse med en social aktivitet, som Socialtilsynet overværede, blev børnene heller ikke inddraget i forhold til for eksempel at vælge en sang. Et tredje eksempel, som en forælder viste og italesatte var, at medarbejderne ikke sikrede, at det konkrete barn havde tændt sine kommunikationsmaskiner, og at barnet dermed ikke fik mulighed for at kommunikere. Samlet set fik Socialtilsynet et indtryk af, at strukturen, aktiviteterne og gøremålene i tilbuddet i højere grad var tilrettelagt ud fra overordnede strukturelle forhold frem for at tage udgangspunkt i børnenes og de unges individuelle ønsker og behov.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at Camillehusene har benyttet forskellige kulturelle tilbud og aktiviteter i lokalområdet. For eksempel gik medarbejderne på biblioteket sammen med børnene og de unge, og deltog i forskellige arrangementer i Gentofte kommunes regi. Medarbejderne har oplyst, at børnenes og de unges deltagelse i sociale aktiviteter uden for tilbuddet er betinget af at tilbuddet stiller medarbejderressourcer til rådighed.



I forbindelse med tilsynsbesøget den 22. september 2017 oplyste ledelsen, at børnene og de unge generelt ikke deltager i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet med støtte fra Camillehusene. Forældrene og medarbejderne oplyste dog, at et par af børnene gik til svømning eller ridning sammen med deres forældre.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2019, er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har givet anledning til at ændre på bedømmelsen.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, forældre og anbringende kommuner der gennem flere tilsynsår samstemmende har oplyst, at børnene og de unge har løbende kontakt til deres forældre og øvrigt netværk. Informanterne har oplyst, at børnene og de unge løbende besøger deres forældre eller får besøg af dem i Camillehusene. Disse oplysninger er blevet understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale i 2018 hvor det fremgik, at børnene og de unge havde individuelle samværsaftaler i forhold til familie og netværk.

I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i Camillehusenes tre huse mødte Socialtilsynet flere forældre der besøgte deres børn i Camillehusene eller bragte dem tilbage til Camillehusene efter endt samvær. I forbindelse med tilsynsbesøgene har Socialtilsynet været i kontakt med nogle forældre som har oplyst, at de har mulighed for at besøge deres børn når det passer ind i familiens og barnets liv. Forældrene og Camillehusenes ledelse har endvidere oplyst, at forældrene generelt er meget aktive og deltager i forskellige arrangementer i Camillehusene, derudover deltager en del forældre i et pårørenderåd.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra de uanmeldte tilsynsbesøg i marts 2019, hvor børnene og de unge fremstod trygge og tillidsfulde i forhold til medarbejderne. Socialtilsynet observerede eksempler på, at medarbejderne i nogen grad formåede at aflæse børnenes og de unges kropssprog og lyde og formåede at opfylde deres ønsker og behov.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at alle børnene og de unge havde tætte relationer til deres forældre eller andet netværk udenfor Camillehusene for eksempel bedsteforældre.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusenes målgruppe er velbeskrevet, som børn og unge med varig og betydelig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har beskrevet relevante faglige tilgange og metoder i forhold til at sikre relevant omsorg, pleje, fysisk træning, sansestimulation, socialt samvær og forudsigelighed på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har dog også vurderet at medarbejderne i lav grad kunne redegøre for de faglige tilgange og metoder i relation til den pædagogiske indsats.</p> <p>Socialtilsynet har dog også vurderet, at Camillehusene primært har tilrettelagt den pædagogiske indsats med udgangspunkt i den samlede børnegruppe i det enkelte hus, og at tilbuddet i lav grad har arbejdet systematisk med at tilrettelægge en individuel indsats i forhold til børnenes og de unges individuelle behov for støtte, aktiviteter, visualisering og struktur. I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet ikke har haft en systematisk tidssvarende dokumentationspraksis, som kunne understøtte og optimere kvaliteten af den pædagogiske indsats og sikre børnenes og de unges trivsel og udvikling. I forbindelse med væsentlige ændringer i ledelsen i starten af januar 2019, har tilbuddet påbegyndt implementering af et elektronisk dokumentationssystem for at sikre systematik i indsatsen, Socialtilsynet har anerkendt dette tiltag, men har endnu ikke set effekten.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>Camillehusene har igangsat implementering af et elektronisk dokumentationssystem der er udviklet til at håndtere og understøtte dokumentationen af den pædagogiske indsats og børnenes og de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på systematik i sin dokumentationspraksis, og at tilbuddet sikrer, at medarbejdernes faglige overvejelser og refleksioner kommer til at fremgå af det skriftlige dokumentationsmateriale.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddets ledelse gennemgår de faglige tilgange og metoder, som er angivet på Tilbudsportalen, og sikrer at metodeangivelserne er korrekte, og at medarbejderne reelt arbejder efter de angivne metoder - herunder, at medarbejderne kan beskrive og forklare hvornår og hvordan metoderne bringes i spil.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel tilrettelægge den individuelle pædagogiske indsatser for børnene og de unge med henblik på at sikre optimal trivsel og udvikling.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i lav grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for børnene og de unge der er omfattet af tilbuddets målgruppe.

Camillehusene er godkendt til at modtage børn og unge med multiple funktionsnedsættelser herunder udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser og sjældne funktionsnedsættelser. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder, som Camillehusene har oplyst på Tilbudsportalen, generelt vurderes at være relevante for målgruppen. Socialtilsynet har dog omvendt vægtet, at tilbuddets praksis i forhold til at tilrettelægge den pædagogiske indsats for børnene og de unge i meget lav grad er individuel og systematisk tilrettelagt. I vurderingen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Camillehusene ikke har haft en praksis med systematisk dokumentation, og at de pædagogiske indsatser primært er blevet tilrettelagt af kontaktpædagogen uden, at der har været et formelt forum for fælles drøftelser og fælles ansvarlighed i personalegruppen. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet i mindre grad lagt vægt på, at tilbuddet er gået i gang med at implementere et elektronisk journalsystem idet tilbuddet endnu ikke kunne fremvise effekten af den nye dokumentationsform.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets daglige struktur er ens for alle børnene og de unge, til trods for, at de har forskellige funktionsnedsættelser og meget forskellige behov for støtte/indsats i dagligdagen. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddet i lav grad har tilrettelagt individuelle indsatser, som alle medarbejdere støtter op om, idet viden om det enkelte barn primært ligger hos kontaktpædagogen. Socialtilsynet har en bekymring for om børnene reelt får den nødvendige daglige støtte i forhold til at udnytte deres fulde potentiale.

Ydermere har Socialtilsynet en bekymring i forhold til medarbejdernes beskrivelser af børn/unge, som de ikke mener kan rummes i Camillehusene. Socialtilsynet har dog vurderet, at et specialiseret kommunalt døgninstitutionstilbud som Camillehusene bør kunne imødekomme børnenes individuelle behov, idet alle børnene og de unge der er indskrevet i Camillehusene er beskrevet med problematikker der ligger inden for tilbuddets godkendte målgruppe.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på dokumentanalyse, observationer i husene samt interview med forældre og medarbejdere.

Camillehusene er godkendt til at modtage børn og unge med multiple funktionsnedsættelser, udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser og sjældent forekommende funktionsnedsættelser. Børnene og de unge har omfattende kommunikationsvanskeligheder og behov for høj grad af støtte i alle dagligdags gøremål og aktiviteter, samt individuelt tilrettelagt træning i forhold til at opnå selvstændige færdigheder.

På den positive side har Socialtilsynet lagt vægt på, at Camillehusenes dagligdag tager udgangspunkt i en tydelig struktur, hvor dag-, døgn-, ugerytmen er et grundlæggende omdrejningspunkt. Metoden har medført, at dagligdagen er genkendelig for børnene og de unge. Socialtilsynet har dog også lagt vægt på, at strukturen grundlæggende er fælles for gruppen af børn og unge i tilbuddet, og at strukturen i lav grad tager højde for individuelle behov, hvilket blev bekræftet af en af huslederne som tilkendegav, at tilbuddet primært arbejder ud fra den samlede børnegruppe. I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynets konsulenter oplevet, at strukturen i høj grad havde et praktisk formål. Medarbejderne oplyste, at opgavefordelingen mellem medarbejderne på en vagt er tydeligt beskrevet både i forhold til ansvaret for de enkelte børn/unge og i forhold til de praktiske opgaver så som madlavning, tøjvask og oprydning. Flere af medarbejderne fortalte, at de løbende har oplevet, at arbejdsbeskrivelserne bliver fulgt så nøje, at man ikke kan forvente kollegial hjælp til praktiske opgaver som vasketøj eller oprydning, hvis man for eksempel må drage særlig omsorg for et sygt barn eller på anden måde får uventede opgaver.

På den negative side har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Camillehusene i lav grad benytter individuelle kommunikationssystemer og individuel visualisering eller lignende til børnene og de unge, til trods for, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender PECS og tegn-til-tale. Flere af medarbejderne har oplyst, at nogle af børnene og de unge har individuelle kommunikationssystemer, som kontaktpædagogen har kendskab til, men det fremgik, at systemerne ikke benyttes systematisk, idet de øvrige medarbejdere ikke har samme viden som den



enkelte kontaktpædagog. Et forældrepar fortalte, at deres barn, der er uden verbalt sprog, har et elektronisk kommunikationssystem, som barnet kan benytte, og som giver barnet en mulighed for at få indflydelse på sin dagligdag. Barnet er afhængig af, at medarbejderne tænder systemet og gør det tilgængeligt for barnet, men i forbindelse med forældrenes besøg på Camillehusene, har de ofte oplevet, at barnets kommunikationssystem ikke var blevet gjort tilgængeligt for barnet. Socialtilsynet har drøftet denne problematik med ledelsen og med tilbuddets lærings- og udviklingskonsulent, hvor det fremgik, at der gennem længere tid har været en oplevelse af, at Camillehusenes målgruppe ikke evner at træffe valg eller at have indflydelse på egen dagligdag, hvilket blev understreget af tilbuddets lærings- og udviklingskonsulent som sagde: "Børnene her kan ikke vælge". På baggrund af ovenstående har Socialtilsynet en bekymring for om de enkelte børn og unge får relevant støtte i forhold til at udnytte sit fulde potentiale.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Camillehusene ikke har benyttet systematisk dokumentation i forhold til at tilrettelægge den pædagogiske indsats og evaluere det enkelte barns udvikling og trivsel. Det fremgik endvidere, at medarbejdergrupperne i de enkelte huse ikke har holdt jævnlige møder, hvor børnene og pædagogikken er blevet drøftet og afstemt. Medarbejderne har oplyst, at kontaktpædagogen har ansvar for at tilrettelægge indsatsen, og at kontaktpædagogen har haft mulighed for ad hoc sparring med kolleger og husleder. I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at det tydeligt fremgik af interview med medarbejdere fra de tre huse, at medarbejderne i lav grad følte sig ansvarlige for at understøtte den særlige indsats for de børn, som de ikke var kontaktpædagoger for. I praksis kommer det til at betyde, at det kun er når kontaktpædagogen er på arbejde, at planen for det konkrete barn kan forventes at blive fulgt, og at indsatsen i forhold til de enkelte børn derfor ikke bliver kontinuerlig.

Samlet set har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i lav grad har arbejdet systematisk med de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har beskrevet, derudover harmonerer praksis ikke med flere af Camillehusenes værdier der beskrives som; udvikling, ansvarlighed, tryghed, positiv selvpfattelse og samarbejde. Socialtilsynet har haft en særlig opmærksomhed på, at medarbejderne har oplyst, at flere af de børn og unge som er indskrevet i Camillehusene ikke tilhører tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har vurderet, at flere af de børn som opleves ikke at tilhøre målgruppen, er børn som har behov for en systematisk pædagogisk indsats med individuel struktur og visualisering i forhold til at kunne trives og udvikle sig. Socialtilsynet vurderer, at et specialiseret kommunalt døgninstitutionstilbud bør kunne imødekomme børnenes individuelle behov, idet alle børnene er beskrevet med problematikker der ligger inden for tilbuddets godkendte målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018 hvor det fremgik, at dokumentationen fremstod fragmenteret og af meget forskellig kvalitet. Det var ikke tydeligt for Socialtilsynet, hvordan tilbuddet arbejdede med et særligt indsatsområde, og hvordan barnet havde udviklet sig i forhold til indsatsområdet. Socialtilsynet så kun i meget lav grad konkrete, klare mål i dokumentationsmaterialet, og bemærkede særligt, at tilbuddet ikke havde fremsendt dagbogsnotater, hvor indsatsen og barnets udvikling fremgik.

I bedømmelsen af indikatoren lagde Socialtilsynet særlig vægt på, at det skriftlige dokumentationsmateriale i ringe grad indeholdt pædagogiske overvejelser og refleksioner samt beskrivelser af indsatsen. Socialtilsynet vurderede, at det skriftlige dokumentationsmateriale, som Socialtilsynet gennemgik, i meget ringe grad kunne bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

I forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 har ledelsen oplyst, at Camillehusene er i færd med at implementere det elektroniske journalsystem EKJ. På tidspunktet for tilsynsbesøget var tilbuddet i gang med at oprette børnene og de unge i systemet og arbejdende med at udvikle en systematik i forhold til tilbuddets fremtidige dokumentationspraksis. Da processen ikke var implementeret på tidspunktet for tilsynsbesøget, har tiltaget ikke medført ændring af bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet på den positive side lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at de anbringende kommuner generelt var tilfredse med anbringelsen, og at de oplevede, at Camillehusene arbejdede med målsætningerne fra handleplanen.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på, at Camillehusene i meget lav grad har kunnet fremvise systematisk dokumentation for den pædagogiske indsats under vejs i opholdet, og at tilbuddet derfor ikke har kunnet dokumentere, at de har arbejdet med de mål som kommunen har opstillet, eller hvordan de har arbejdet med at opfylde målene.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 1.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af tilbuddets dokumentation der i meget ringe grad viser dokumentation af resultater i forhold til konkrete mål for de enkelte børn og unge.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet ikke har arbejdet med konkrete individuelle udviklingsmål, og at tilbuddet derfor ikke har kunnet vise eller beskrive samarbejde med eksterne aktører, konkret i forhold til at opnå børnenes og de unges udviklingsmål.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i varieret grad understøtter børnenes og de unge trivsel og udvikling. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet, men at tilbuddet samtidig har omfattende udfordringer i forhold til den sundhedsfaglige indsats og i forhold til at sikre børnenes og de unges med og selvbestemmelse. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddet i lav grad har sikret systematisk brug af individuelle kommunikationssystemer, hvilket betyder, at børnene og de unge i lav grad kan få indflydelse på dagligdagen i tilbuddet og på personlige forhold. Socialtilsynet har endvidere lagt særlig vægt på, at Styrelsen for Patientsikkerhed har udstedet påbud og en række krav idet de har afdækket en række fejl og mangler i forhold til den sundhedsfaglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Gentofte kommune har taget udfordringerne i forhold til tilbuddets sundhedsfaglige indsats op. Kommunen har blandt andet udskiftet ledelsen på flere niveauer og afsat ressourcer til at imødekomme krav og påbud fra styrelsen for Patientsikkerhed. Ledelsen har endvidere haft fokus på at ændre mødestruktur for at sikre at medarbejderne i højere grad får tid til i fællesskab at tilrettelægge den pædagogiske indsats og reflektere over de udfordringer som de står over for i dagligdagen. Socialtilsynet ser positivt på de forskellige initiativer og vil følge processen med henblik på at vurdere, om initiativerne får en positiv effekt på kvaliteten af tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på Lov om Voksenansvar med henblik på at alle medarbejdere bliver fortrolige med det ansvar de har og de muligheder der ligger i loven i forhold til at sikre relevant omsorg og pleje.</p> <p>Camillehusene kan med fordel arbejde med begrebet "overgreb" knyttet til målgruppen af børn og unge der har brug for høj grad af støtte i alle dagligdags gøremål og aktiviteter. Medarbejderne bør kunne brede begrebet ud, for at sikre, at børnene og de unge ikke afskæres fra indflydelse og kommunikation i dagligdagen.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har fastholdt den lave vurdering af dette kriterium til trods for, at Camillehusene har arbejdet målrettet med Socialtilsynets bekymringspunkter fra 2018 i forhold til at sikre børnenes og de unges retssikkerhed. Tilbuddet har arbejdet med at implementere et elektronisk dokumentationssystem og undervise medarbejderne i lovgivning om magtanvendelse for at sikre, at indsatsen i højere grad vil blive styret af etik og refleksion fremover. Da tiltagene er forholdsvis nye har Socialtilsynet ikke kunnet se effekten af tiltagene i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2019.

På baggrund af tilsynsbesøget i marts 2019 har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets praksis og daglige struktur, der er lagt an på gruppen af børn og unge frem for det enkelte individ, giver meget ringe muligheder for at sikre det enkelte barns eller ungs medindflydelse på egne og fælles anliggender i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet i meget lav grad har benyttet systematiske kommunikations- og visualiseringssystemer for at sikre, at børnene og de unge kan få indflydelse på for eksempel valg af mad og aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet bør sikre, at børnene og de unge dagligt udfordres i forhold til at træffe små personlige valg, dels for at opleve at have indflydelse og dels for at understøtte, at de unge opnår så mange selvstændige færdigheder som muligt, inden de bliver myndige og skal flytte til et voksenbotilbud.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

På den positive side har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i de tre huse i februar og marts 2019. Socialtilsynet fik generelt et indtryk af, respekterede og anerkendte børnene og de unge og at medarbejderne generelt formåede at aflæse børnenes og de unges ønsker og behov. I det ene hus observerede Socialtilsynet en episode under et måltid, hvor en ung uden verbalt sprog gav udtryk for utilfredshed med lyde og mimik. Medarbejderen gik i dialog med den unge for at finde ud af hvad den unge ville formidle, og i fællesskab fandt de det der manglede i husets køleskab. Det var tydeligt, at den unge følte sig hørt og anerkendt i forhold til sit ønske. Socialtilsynet har set lignende eksempler i de øvrige huse. Konkret i forhold til ovenstående episode, har Socialtilsynet dog problematiseret, at Camillehusene ikke har arbejdet systematisk med visualisering- og kommunikationssystemer der er tilpasset de enkelte børn og unge. Den unge havde et klart og tydeligt budskab, som medarbejderen hjalp med at få frem, ved at kigge i skabe og køleskab sammen med den unge. Socialtilsynet har set denne episode som et eksempel på, at den unge kunne profitere af et kommunikationssystem enten i en visuel form (så som PECS eller en app) eller ved tegn. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet således på den negative side lagt vægt på, at tilbuddet i lav grad har praksis for at benytte kommunikationssystemer der giver mening for det enkelte barn for derigennem at give dem indflydelse på dagligdagen og mulighed for at blive hørt i det hele taget.

I forbindelse med interview med husledere og konsulenter gav Camillehusenes lærings- og udviklingskonsulent udtryk for, at børnene i Camillehusene ikke evnede at vælge - Socialtilsynet oplevede, at denne udtalelse var et udtryk for en mere generel opfattelse i tilbuddet gennem mange år. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet sikrer, at de kommunikations- og visualiseringssystemer som børnene kender fra deres skoler og daginstitutioner benyttes systematisk i Camillehusene med henblik på at sikre, at alle børnene og de unge får optimale betingelser for, at føle sig hørt og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.

I Bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet på den positive side lagt vægt på egne observationer i de tre huse i februar og marts 2019, hvor medarbejderne i nogen grad viste, at de gav børnene og de unge medbestemmelse for eksempel i forhold til hvad de ville beskæftige sig med, og om de ville sidde med ved spisebordet under måltidet eller om de ville vente med at spise.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på observationer fra måltider og sociale aktiviteter, hvor det fremgik, at børnene og de unge ikke var inddraget i forhold til aktivt at være med til at vælge hvilke fødevarer det ville spise eller hvilke sange de ville synge. Praksis i forhold til måltiderne forekom at foregå efter et fast koncept med en fast madplan der gentog sig hver uge. Maden blev tilberedt af medarbejderne om formiddagen og varmet



op af eftermiddagspersonalet samt serveret. Det var tydeligt, at medarbejderne vidste hvilke madvarer de enkelte børn og unge foretrak, men børnene og de unge blev ikke inddraget systematisk i forhold til at vælge, hvad der skulle på tallerkenen. I forbindelse med et eftermiddagsmåltid var børnenes mad tilberedt individuelt ud fra medarbejdernes viden om, hvad det enkelte barn foretrak, men barnet havde ikke umiddelbart mulighed for selv at vælge hvad det havde lyst til den pågældende dag.

I forbindelse med en social aktivitet i et af husene benyttede medarbejderne en hjemmelavet sangmappe med sange der var kendte af børnene og de unge. Børnene skiftedes til at tælle til tre inden sangen begyndte, men de fik ikke mulighed for at vælge en sang for eksempel ud fra billeder eller konkreter.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2018 havde Socialtilsynet en bekymring for om børnene og de unge reelt havde medindflydelse i Camillehusene idet medarbejderne oplyste, at de ikke havde et forum, hvor de kontinuerligt kunne drøfte dilemmaer og praksis i forhold til at sikre børnenes og de unges med- og selvbestemmelsesret. I forbindelse med, at Camillehusene har fået ny ledelse og har iværksat implementering af nyt dokumentationssystem, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet overvejer, hvordan de enkelte børn og unge kan opnå medbestemmelse i hverdagen og dermed få mulighed for at træne og udnytte sine kommunikative evner - og få indflydelse på egen hverdag.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i middel grad har arbejdet med at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet på den ene side oplever og oplyser, at de har arbejdet med forskellige sundhedsfremmende tiltag i form af sund kost, fysisk bevægelse, frisk luft og sociale aktiviteter samt, at tilbuddet har støttet op omkring den sundhedsfaglige indsats i forhold til de enkelte børn og unges sygdomme og diagnoser. På den anden side har Socialtilsynet vurderet, at der er grund til alvorlig bekymring for børnenes og de unges sundhed som følge af, at Styrelsen for Patientsikkerhed har afdækket en række alvorlige fejl og mangler i tilbuddets sundhedsfaglige indsatser og procedurer. På tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2019 arbejdede tilbuddet med at opfylde diverse krav i forbindelse med påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet havde særligt fokus på patientsikkerhed samt pleje af børnene og de unge i forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019. Socialtilsynet har her lagt vægt på, at medarbejderne var i gang med medicin håndteringskurser, og at ledelsen var i gang med at udarbejde instrukser og procedurer for plejeopgaver og sundhedsfremmende indsatser. Socialtilsynet har en særlig forventning om, at tilbuddet fastholder dette fokus og sikrer, at børnene og de unge tilbydes pleje og omsorg af faglig høj kvalitet. Socialtilsynet forventer, at indsatsen tilrettelægges som en tværfaglig indsats, hvor den pædagogiske indsats og den sundhedsfaglig indsats supplerer hinanden.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet på den positive side lagt vægt på egne observationer i forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i marts 2019. Det var generelt Socialtilsynets oplevelse, at de fleste børn fremstod trygge. Børnene og de unge begik sig hjemmevant i rammerne og flere af børnene var nysgerrige i forhold til tilsynskonsulenternes tilstedeværelse. Enkelte børn/unge fremstod diffuse eller febrilske, og adspurgt oplyste medarbejderne, at denne adfærd var normal for de konkrete børn/unge. I det ene hus oplyste medarbejderne, at en af de unge ikke tilhørte Camillehusenes målgruppe grundet sit høje aktivitetsniveau.</p> <p>I ændringen af bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne har beskrevet en situation, hvor et barn med multiple funktionsnedsættelser har været i mistrivsel gennem længere tid hen over nytåret 2018/2019. Efter en længere periode, hvor barnet var ulykkeligt og beklagede sig, fik skolens personale iværksat en undersøgelse der resulterede i, at barnet fik konstateret et benbrud der angiveligt var opstået en måned tidligere. Socialtilsynet har en alvorlig bekymring for, om medarbejderne har den nødvendige viden og tid til at drage omsorg for børnene og de unge og følge op på tegn på mistrivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne ved tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at Camillehusenes børn og unge var tilknyttet forskellige behandlere og specialister i sundhedssektoren. Medarbejderne har oplyst, at de støttede børnene og de unge i forbindelse med fysioterapi, diverse undersøgelser, diætister, øjenlæge, specialtandlæge, kontrol på hospital med videre. Det fremgik, at medarbejderne fulgte børnene og de unge til undersøgelser og behandling.</p> <p>At Socialtilsynet har sænket bedømmelsen af indikatoren til 3 skyldes, at tilbuddet har haft tilsynsbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed i november 2018, hvor Camillehusene fik omfattende påbud idet tilbuddet havde alvorlige fejl og mangler i forhold til stort set alle procedurer på sundhedsområdet. På tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2019 arbejdede ledelsen med at imødekomme krav og påbud fra Styrelsen for patientsikkerhed, og ledelsen oplyste, at påbuddet endnu ikke var ophævet.</p> <p>Camillehusenes ledelse har tidligere oplyst til Socialtilsynet, at medarbejderne blev understøttet af læger og sygeplejersker der var ansat i Gentofte Kommunes ambulante behandlingstilbud, og at Camillehusenes ledelse derfor ikke anså det for nødvendigt at ansætte sundhedsfagligt personale i forhold til at sikre kvaliteten af de sundhedsfaglige indsatser i tilbuddet. De læger og sygeplejersker som løbende har undersøgt og behandlet børnene fra Camillehusene og instrueret medarbejderne, har dog ikke haft øje for tilbuddets kritisable forhold angående patientsikkerhed. Når tilbuddet har kunne opbygge en så bekymrende praksis i forhold til medicin håndtering, manglende instrukser samt manglende registrering og dokumentation på området, har Socialtilsynet en bekymring for, om tilbuddet har den nødvendige viden og indsigt i forhold til at sikre, at alle børn og unge får adgang til relevante sundhedsydelser i sundhedssystemet. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet derfor lagt særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af konkrete episoder, hvor konkrete børn, ikke har fået den nødvendige lægelige behandling i sundhedssystemet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet, på den negative side, lagt særlig vægt på Styrelsen for Patientsikkerheds vurderinger af Camillehusenes viden og indsats vedrørende børnenes og de unges fysiske sundhed. Styrelsen for Patientsikkerhed har i november 2018 og februar 2019 vurderet, at Camillehusenes viden og indsats i forhold til tilbuddets sundhedsindsatser var præget af væsentlige fejl og mangler. På tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2019 erfarede Socialtilsynet, at Gentofte Kommune havde ansat sundhedsfagligt personale til at varetage de sundhedsfaglige opgaver, derudover har kommunen iværksat medicin håndteringskurser og implementering af et elektronisk registrerings- og dokumentationssystem samt udarbejdelse af diverse instrukser. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fokus på opkvalificering af medarbejderne og ansættelse af sundhedsfagligt personale kan sikre en tværfaglig indsats, hvor børnenes og de unges sikkerhed i forhold til de sundhedsfaglige tiltag kommer i fokus.</p> <p>På den positive side har Socialtilsynet lagt vægt på, at Camillehusene har tradition for at tilbyde sociale aktiviteter til børnene og de unge om eftermiddagen og i weekenden. Socialtilsynet har ved flere lejligheder observeret de sociale aktiviteter, og oplevet, at de fleste børn og unge gav udtryk for at nyde aktiviteterne.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene har haft fokus på forebyggelse, registrering og indberetning af magtanvendelse siden tilsynsbesøget i oktober 2018. Tilbuddets medarbejdere indgår i et opkvalificeringsforløb, hvor de blandt andet undervises i relevant lovgivning, derudover har tilbuddet skabt rum på daglige morgenmøder til drøftelse af episoder og indgreb samt dilemmaer i forbindelse med at medarbejderne skal sikre omsorg og pleje for børnene.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet fortsat har udfordringer i forhold til at sikre, at alle medarbejdere kender lovgivningen, og at medarbejderne kan arbejde målrettet med at sikre, at børnene og de unge får mulighed for at udtrykke frustrationer på mere hensigtsmæssige måder.

Socialtilsynet vil løbende følge op på tilbuddets viden og praksis på magtanvendelsesområdet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018 suppleret med tilbuddets status på opkvalificering af medarbejdere og praksis i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.

Det fremgik af tilsynsrapporten fra 2018, at Socialtilsynet havde en række bekymringer i forhold til tilbuddets viden om regler for brug af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet konkluderede, at medarbejderne ikke havde det fornødne kendskab til lovgivningen på området, og at ledelsen og medarbejderne i lav grad formåede at reflektere over egen praksis i forhold til forskellige indgreb i selvbestemmelsesretten. Derudover lagde Socialtilsynet vægt på, at det var i ledelsens opfattelse, at indgrebene ikke var omfattet af lovgivning om magtanvendelse og derfor ikke skulle indberettes til anbringende kommune og Socialtilsynet.

I forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 har ledelsen redegjort for en række tiltag der er indført på institutionen siden tilsynsbesøget i 2018, i forhold til forebyggelse af magtanvendelse. Tilbuddet har blandt andet gennemført undervisning om Lov om Voksenansvar for alle fastansatte medarbejdere og har planlagt undervisning for vikarer og timeansatte medarbejdere. Derudover har tilbuddet indført morgenmøder, hvor huslederen og medarbejderne gennemgår og drøfter eventuelle magtanvendelser. Endelig er tilbuddet begyndt at registrere og indberette magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Endelig har tilbuddet oplyst, at de arbejder ud fra en low arousal-tilgang for at forebygge frustrationer og udadreagerende adfærd. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i lav grad tilrettelægger individuelle indsatser til børnene og i lav grad anvender individuel visuel struktur og individuelle kommunikationssystemer, som vil kunne øge børnenes og de unges muligheder for at udtrykke ønsker og behov på en hensigtsmæssig måde.

Socialtilsynet har valgt at fastholde bedømmelsen på 2 idet medarbejderne fortsat har givet udtryk for usikkerhed på området, og da Socialtilsynet endnu ikke har set effekten af ovenstående tiltag.

Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til fortsat, at skabe tid og rum for løbende refleksioner over de dilemmaer som medarbejderne dagligt står over for i forhold til at kunne sikre omsorgen og plejen for Camillehusenes børn og unge.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 1 til 2.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af de magtanvendelsesindberetninger, som Camillehusene har fremsendt siden tilsynsbesøget i 2018. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens beskrivelser af de tiltag, som tilbuddet har iværksat i forlængelse af tilsynsbesøget i 2018.



Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt 5 indberetninger for december 2018 og 7 indberetninger for januar og februar 2019. Indberetningerne beskriver i nogen grad indgrebet og tilbuddets overvejelser over, hvordan de kan forebygge lignende episoder. Socialtilsynet har vurderet, at indgrebene generelt var nødvendige og foretaget ud fra mindsteindgrebsprincippet, dog var der en indberetning som beskrev et indgreb, som der ikke er lovhjemmel til. Socialtilsynet at opfordret tilbuddet til at benytte den grønne del af skemaet til at beskrive opfølgning og refleksioner med henblik på at kunne bruge registreringen til løbende egen læring og forbedring af indsatsen.

I forbindelse med tilsynsbesøget omtalte medarbejderne indgreb, som endnu ikke var indberettet til Socialtilsynet. På tidspunktet for udarbejdelse af nærværende tilsynsrapport har Socialtilsynet endnu ikke modtaget indberetninger for disse indgreb.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene i nogen grad har haft fokus på at forebygge vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i nogen grad har haft fokus på hinandens og på børnenes og de unges adfærd, så uhensigtsmæssig og grænseoverskridende adfærd kunne forebygges og undgås.

I forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019 har Socialtilsynet dog vurderet, at tilbuddets fokus og praksis i lav grad har afdækket forskellige former for overgreb, for eksempel har der været vold mellem børnene/de unge, og børnene/de unge har ikke fået kontinuerlig og systematisk støtte i forhold til deres individuelle kommunikationssystemer.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i meget lav grad har haft fokus på børnenes og de unges sikkerhed i forhold til de sundhedsfaglige indsatser. Socialtilsynet har set med stor bekymring og alvor på, at Styrelsen for Patientsikkerhed har afdækket alvorlige fejl og mangler i den sundhedsfaglige indsats, og at styrelsen har udstedt påbud og en lang række krav om uddannelse, instrukser og ændringer af procedurer. Socialtilsynet har anset denne forsømmelse for at være et overgreb mod børnenes og de unge, idet børnene og de unge er afhængige af den indsats som de får i Camillehusene.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 2.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dels lagt vægt på egne observationer fra de uanmeldte tilsyn i februar og marts 2019, og på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018. På den positive side har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende har oplyst, at de har arbejdet målrettet med at skabe opmærksomhed på forebyggelse og opsporing af vold og overgreb mod de børn og unge der er anbragt i Camillehusene. Tilbuddet har endvidere bidraget med viden i forbindelse med, at Socialstyrelsen har udarbejdet en håndbog til forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og seksuelle overgreb mod børn med handicap.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har haft fokus at opspore vold og seksuelle overgreb. Socialtilsynet er ikke vidende om, hvorvidt tilbuddet har haft bekymringer om sådanne episoder eller overgreb. I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i februar og marts 2019 observerede Socialtilsynet, at en medarbejder afledte en ung der i høj grad forstyrrede en gruppe børn og unge der sad og spiste. Denne handling viste, at medarbejderne har blik for at skærme børnene og de unge mod hinandens adfærd, hvis adfærden forekommer forstyrrende.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på en række observationer og oplysninger, i forbindelse med tilsynsbesøget i marts 2019. Dels observerede Socialtilsynet en ung der gentagne gange slog en anden ung som sad i kørestol og som derfor ikke var i stand til at flytte sig væk fra volden. Da medarbejderne ikke var fuldtallige på afdelingen var medarbejderne optaget af andre opgaver og fik derfor ikke øje på volden. I forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har forældre fortalt, at de gentagne gange har oplevet, at deres børn har været udsat for slag eller bid fra andre børn. Forældrene fortalte blandt andet om blå mærker og bidmærker på deres børns krop, mærker som tilbuddet ikke har kunnet redegøre for.



På den negative side har Socialtilsynet også lagt vægt på forældrenes oplysninger om, at tilbuddet ikke har sikret systematik i forhold til børnenes og de unges mulighed for at kommunikere. Forældrene har således løbende oplevet, at medarbejderne ikke har gjort børnenes eller de unges kommunikationssystemer tilgængelige, og at børnene og de unge derfor ikke har mulighed for at kommunikere. Disse oplysninger stemmer overens med Socialtilsynets observationer ved de uanmeldte tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet observerede, at et forældrepar kom på besøg og gjorde deres barns kommunikationssystem tilgængeligt for barnet. Denne observation stemmer overens med Socialtilsynets vurdering af, at tilbuddets medarbejdere i lav grad indgår i fælles pædagogiske indsatser omkring hvert barn, som beskrevet i indikator 3a.

På den negative side har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra Styrelsen for Patientsikkerhed, hvor det fremgår, at tilbuddet ikke har arbejdet med børnenes og de unges sikkerhed i forhold til de sundhedsfaglige indsatser. Socialtilsynet har anset den manglende patientsikkerhed som et alvorligt overgreb på børnene og de unge, som er særligt udsatte og afhængige af den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats i dagligdagen for at kunne trives og udvikle sig. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at de sundhedsfaglige indsatser for flere af børnene er livsnødvendige, og at den manglende viden og indsats derfor kunne have fået fatale konsekvenser. Socialtilsynet vil følge tilbuddets indsats for at få bragt forholdene i orden.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Camillehusene er et kommunalt døgninstitutionstilbud der drives og understøttes af Gentofte Kommune.

Siden tilsynsbesøgene i 2018, hvor Socialtilsynet vurderede, at Camillehusenes drift var været præget af ustabilitet og alvorlige mangler, har Gentofte Kommune foretaget væsentlige ændringer af Camillehusenes ledelse på flere niveauer. På tidspunktet for tilsynsbesøgene i marts 2019 blev Camillehusene ledet af en konstitueret ledelse med relevante ledelsesmæssige kompetencer samt indsigt i målgruppens behov for støtte, omsorg og socialpædagogiske indsatser. Gentofte Kommune var i proces i forhold til at ansætte en ny ledelse, og har i forlængelse af tilsynsbesøget oplyst, at der er ansat en ny forstander med erfaring for ledelse af sociale kommunale tilbud.

I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet vurderet, at den midlertidige ledelse har formået at afdække en række bekymrende problematikker og har ageret i det omfang det har været muligt inden for den tidshorisont der har været til rådighed. Socialtilsynet har dog også vurderet, at tilbuddet fortsat har omfattende udfordringer i forhold til kompetencer, dokumentation, faglige tilgange og metoder samt i forhold til patientsikkerhed og arbejdsmiljø. Socialtilsynet forventer derfor, at Gentofte Kommune støtter op om den nye ledelse med henblik på at sikre et markant kvalitetsløft af indsatsen på tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	2,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser et væsentligt udviklingspunkt i forhold til at få etableret en stabil og kompetent ledelsesgruppe, der dels kan varetage de organisatoriske og administrative opgaver der er forbundet med driften af Camillehusene, og dels kan sikre høj faglighed og udvikling af tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til børnene og de unge.

Ledelsen har en særlig udfordring i forhold til at skabe tryghed og stabilitet for medarbejderne, så de kan sikre relevant omsorg, pleje og socialpædagogisk indsats for børnene og de unge.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at kriteriet i lav grad var opfyldt på tidspunktet for tilsynsbesøgene i marts 2019. Socialtilsynet anerkender, at Gentofte kommune har foretaget væsentlige ændringer i Camillehusenes ledelse både på forvaltningsniveau og i den daglige ledelse. På tidspunktet for tilsynsbesøgene blev ledelsen varetaget af en midlertidig ledelse. Socialtilsynet har vurderet, at den midlertidige ledelse i høj grad besad relevante kompetencer, men at tilbuddet samlet set var påvirket af, at ledelsessituationen var uafklaret og midlertidig. Den midlertidige ledelse har arbejdet med at afdække diverse mangler og problematikker, og har iværksat forskellige tiltag så som supervision, opkvalificering af medarbejder i forhold til basale færdigheder relateret til målgruppens pleje- og omsorgsbehov samt oprettet e-mailadresser til alle medarbejdere med videre.

I perioden efter tilsynsbesøget har den konstituerede leder oplyst, at tilbuddet har ansat en ny forstander med relevant erfaring med ledelse fra andre kommunale sociale tilbud. Socialtilsynet forventer, at Gentofte Kommune støtter op om den nye forstander i forhold til at sikre, at hun får optimale betingelser for, at kunne øge Camillehusenes kvalitet på en række områder – både i forhold til arbejdsmiljø, patientsikkerhed, omsorg, pleje og den socialpædagogiske indsats.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Siden tilsynsbesøget i oktober 2018 har Gentofte kommune truffet beslutning om, at Camillehusenes ledelse fremover skal tegnes af en leder, der har en anderledes profil end tilbuddets tidligere ledelse, og derfor har ophørt samarbejdet med ledere på flere niveauer. På tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2019, blev ledelsesopgaverne varetaget af en konstitueret ledelse bestående af erfarne ledere fra et af kommunens øvrige botilbud.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet på den positive side lagt vægt på, at den konstituerede ledelse har relevant socialfaglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring, det er endvidere vægtet, at medarbejderne generelt har beskrevet den konstituerede ledelse positivt. Medarbejderne har givet udtryk for, at de har tillid til den konstituerede ledelse og har følt sig taget alvorligt. Det er Socialtilsynets oplevelse, at den midlertidige ledelse har haft fokus på at sikre stabilitet for medarbejderne. Derudover har den midlertidige ledelse haft fokus på at følge op på påbud og handleplaner som følge af tilsynsbesøg fra forskellige myndigheder. Socialtilsynet anerkender, at den konstituerede ledelsen har en kompleks opgave, idet Camillehusenes administration og ledelse er langt fra tidssvarende, for eksempel oplyste den konstituerede forstander, at medarbejderne ikke havde mailadresser eller tilstrækkelig adgang til computere, hvilket vanskeliggjorde kommunikation og dokumentation. Socialtilsynet anerkender endvidere, at Gentofte Kommune har taget Socialtilsynets bekymring fra tilsynsbesøget i 2018 alvorligt, og at kommunen har taget initiativ til at understøtte udvikling af tilbuddet på en række punkter.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på, at Gentofte Kommune gennem længere tid har overset, at Camillehusenes drift og udvikling ikke har været varetaget kompetent og tidssvarende. Socialtilsynet er således blevet bekendt med en række forhold, hvor Camillehusenes ledelse ikke har sikret en tidssvarende kvalitet i indsatsen, både inden for Socialtilsynets eget myndighedsområde og i forhold til sundhedsfaglige og arbejdsmiljømæssige forhold. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at Gentofte kommune ikke har sikret, at Camillehusenes praksis i forhold til dokumentation, opkvalificering af medarbejdere, magtanvendelse og tilrettelæggelse af den pædagogiske praksis har levet op til rimelige kvalitetsstandarder, som kan forventes af et specialiseret kommunalt tilbud.

På den negative side har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at den ledelse der havde ansvaret for driften på tidspunktet for tilsynsbesøgene i marts 2019 var midlertidig, og at Gentofte Kommune endnu ikke havde afklaret tilbuddets fremtidige ledelsesforhold. Tillige, at medarbejderne gav udtryk for manglende tillid til huslederne, idet de ikke oplevede at få den nødvendige støtte og opbakning fra huslederne i dagligdagen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2019 suppleret med dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget i marts 2019, hvoraf det samlet fremgik at



medarbejderne ikke har modtaget supervision eller systematisk faglig sparring i forhold til de konkrete opgaver de har i hverdagen i institutionen. Ved tilsynsbesøget i marts 2019 oplyste ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet har planlagt supervisionsforløb for de tre personalegrupper, supervisionsforløbet var planlagt til at starte umiddelbart efter tilsynsbesøget.

Ved tilsynsbesøget fremgik det endvidere, at medarbejderne har fået tilbudt individuelle psykologsamtaler i forbindelse med, at Camillehusene har modtaget en række påbud fra forskellige myndigheder, hvilket har medført omfattende ændringer i ledelse samt procedurer og praksis i dagligdagen. Det var tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejderne generelt har været meget berørte af forløbet og at nogle har haft brug for individuel supervision i forhold til at håndtere det pres som alle i organisationen har oplevet.

Da ledelsen af Camillehusene blev varetaget af en konstitueret ledelse på tidspunktet for tilsynsbesøget, har Socialtilsynet ikke lagt vægt på supervision af ledelse i bedømmelsen af indikatoren.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusenes daglige drift i middel til lav grad varetages kompetent.

Camillehusene har haft forholdsvis høj personalegennemstrømning af personale i 2017, 2018 og 2019. Camillehusene har gennem en længere periode tillige haft et højt gennemsnitligt sygefravær som i 2018 dog er reduceret markant.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen har dog betydet, at Camillehusene i perioder fortsat har anvendt høj grad af vikarer til at bemande arbejdsplanen. Den omfattende brug af vikarer med forskellige grader af viden om tilbuddet og de konkrete børn/unge, har løbende medført ustabilitet og utryghed for både børn/unge, forældre og medarbejdere.

I tilsynsrapporten i 2018 gav Socialtilsynet udtryk for en bekymring for, om ustabiliteten og en manglende systematisk introduktion og oplæring af vikarer kunne få konsekvenser for børnenes og de unges trivsel og udvikling, og om de timeansatte vikarer havde den nødvendige viden om lovgivning vedrørende magtanvendelse. Tilbuddet har udarbejdet en handleplan for at sikre den nødvendige introduktion til nye medarbejdere og vikarer. Socialtilsynet observerede en ny medarbejder der var på introvagt med en erfaren medarbejder. Medarbejderne oplyste, at de fortsat oplevede at det var en udfordring at oplære og samarbejde med nye medarbejdere, og Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen fortsat bør have fokus på at sikre, at alle medarbejdere har den nødvendige viden om tilbuddet og om de enkelte børn/unge.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer ved de uanmeldte tilsynsbesøg i de tre huse samt på dialog med medarbejdere og forældremyndighedsindehavere. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af arbejdsplanen for en gennemført måned forud for tilsynsbesøgene.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at arbejdsplanen i nogen grad viste, at de enkelte huse har været besat med medarbejdere i det omfang, som ledelsen og medarbejder tidligere har oplyst nødvendigt. Det fremgik dog, at der jævnligt har manglet en medarbejder i et af husene ligesom det fremgik, at der jævnligt har været huse, som primært har været besat af uuddannede medarbejdere og vikarer. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg i et af husene, oplevede Socialtilsynet, at der manglede en medarbejder idet tilbuddet ikke havde haft held til at finde en vikar for en sygemeldt medarbejder.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Camillehusene har haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i november 2018, hvoraf det fremgik, at der ikke var medarbejdere som besad de nødvendige kompetencer og viden til blandt andet at håndtere medicin og give injektioner. I forbindelse med tilsynsbesøgende i marts 2019 observerede Socialtilsynet, at medicin håndtering mv. blev varetaget af eksterne medarbejdere med relevante



sundhedsfaglige kompetencer. Camillehusenes egne medarbejdere indgik i medicinhåndteringskurser, og ledelsen forventede, at medarbejdere ville blive i stand til at varetage medicinhandling inden for en overskuelig tidshorisont.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på interview med forældre som oplyste, at de løbende oplevede, at medarbejderne ikke havde den nødvendige viden om deres barn, for eksempel i forhold til barnets kommunikationssystemer, hvor brugen af det enkelte barns kommunikationssystemer kom til at afhænge af, hvilke medarbejdere der var på arbejde. Nogle forældre oplevede således, at deres barns mulighed for at kommunikere og udtrykke behov/ønsker var afhængig af hvilke medarbejdere der var på arbejde.

På den positive side har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har opnormeret medarbejdergruppen i et af husene, hvor et barn hyppigt bliver indlagt. Medarbejderne oplyste dog, at denne opnormering blev besat med ufaglærte vikarer, og at det ikke altid lykkedes at få indkaldt det nødvendige mandskab.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen i 2018 var på 25 %. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på tilbuddets personalegennemstrømning, idet tilbuddets personalegennemstrømning i 2017 var på 24%, hvilket betragtes som højt.

Den særlige opmærksomhed skyldes endvidere, at forældre og medarbejdere både i 2018 og i marts 2019 har givet udtryk for, at den høje personalegennemstrømning har medført utryghed for både medarbejdere, forældre og børn/unge i tilbuddet.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på Camillehusenes gennemsnitlige sygefravær fra 2017 til 2018 har ændret sig fra 18 til 9,8 dage pr. medarbejder. 9,8 sygedage pr. medarbejder anses for at være lidt over middel for sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusene har en medarbejdergruppe, hvor ca. halvdelen har en pædagogisk uddannelse og den anden halvdel ikke har relevant uddannelse. Da tilbuddets dagligdag er meget stramt styret med tydelige retningslinjer for, hvilken medarbejder der løser de konkrete opgaver omkring det enkelte barn og de daglige praktiske opgaver, har Socialtilsynet i lav grad kunnet vurdere om medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at kunne tilrettelægge, gennemføre og evaluere en pædagogisk indsats. I forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2019, har Socialtilsynet derfor haft meget vanskeligt ved at vurdere medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet har dog observeret, at medarbejderne er omsorgsfulde og opmærksomme på børnene og de unge, og at de er pligtopfyldende i forhold til det koncept de skal følge, på en hhv. morgen-, dag- eller aftenvag.</p> <p>I forbindelse med at Styrelsen for Patientsikkerhed har aflagt besøg i november 2018 har styrelsen vurderet at medarbejderne i meget høj grad manglede relevant viden og relevante kompetencer i forhold til de forskellige sundhedsfaglige opgaver der er forbundet med børnenes og de unges diagnoser og sundhedstilstand.</p> <p>Siden tilsynsbesøget i 2018 har tilbuddet arbejdet med introduktion og oplæring af vikarer og nye medarbejdere, Socialtilsynet har set en positiv udvikling, men vil fortsat følge tilbuddets praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Camillehusene sikrer en organisering og et forum for tilrettelæggelse af de pædagogiske indsatser, hvor medarbejderne kan få indflydelse på planlægningen, og hvor det sikres, at medarbejderne kan tage fælles ansvar for indsatserne. Organiseringen bør sikre, at medarbejdernes faglige kompetencer og refleksionsniveau løbende udfordres. Tilbuddet bør have særligt fokus på at indføre en praksis, hvor medarbejderne kan tilrettelægge individuelle indsatser der tager udgangspunkt i de enkelte børn og unges særlige problematikker og behov.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at de faste medarbejdere i Camillehusene i middel grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at de faste medarbejdere generelt har vist, at de har indblik i de forskellige børn og unges særlige problematikker, og at medarbejderne generelt har formået at støtte og drage den nødvendige omsorg for de enkelte børn og unge i dagligdagen. Samlet set har Socialtilsynet dog også vægtet, at det primært er kontaktpædagogerne der har indgående kendskab til det barn de er kontaktpædagog for, og at de øvrige medarbejdere ikke har indsigt i aftaler mv. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne - ifølge Styrelsen for Patientsikkerhed - ikke har den fornødne viden og kompetencer i forhold til den sundhedsfaglige indsats til målgruppen.

I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har deltaget i kursus i Lov om Voksenansvar og i medicin håndteringskursus i foråret 2019.

Socialtilsynet har haft en særlig udfordring i forhold til at vurdere medarbejdernes kompetencer idet medarbejderne i meget høj grad har arbejdet efter en plan og en organisering der er bestemt på ledelsesniveau. Det har således været vanskeligt at vurdere i hvilken grad medarbejderne formår at reflektere over forskellige dilemmaer og i hvilken grad de er i stand til at tilrettelægge, gennemføre og evaluere et pædagogisk forløb. Socialtilsynet har en forventning om, at den nye ledelse vil sikre, at medarbejdernes kompetencer afdækkes, og at deres kompetencer bliver bragt i spil i forhold til at planlægge den pædagogiske indsats med udgangspunkt i det enkelte barn/ung.

I forlængelse af Socialtilsynets bekymring for tilbuddets brug af vikarer i 2018 har Socialtilsynet fortsat blik for introduktion og oplæring af vikarer og nye medarbejdere, og vil løbende følge op på praksis.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oversigt over medarbejdere i tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2019. Det fremgik, at lidt under halvdelen af medarbejderne havde en socialfaglig uddannelse, derudover var der en sosu-assistent og en sosu-hjælper. På tidspunktet for tilsynsbesøget var der en husleder der var pædagogisk uddannet og en husleder der var uddannet sosu-assistent. I det tredje hus var der en konstitueret leder. De øvrige medarbejdere havde ikke en relevant uddannelse i forhold til opgaverne i Camillehusene. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Styrelsen for Patientsikkerhed har oplyst at medarbejderne ikke havde de nødvendige kompetencer i forhold til en række sundhedsfaglige opgaver.

Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at tilbuddet gennem flere år har haft høj grad af personalegennemstrømning, og dermed hyppigt har skulle introducere og oplære medarbejdere.

På den positive side har Socialtilsynet vægtet, at medarbejderne løbende har deltaget i interne kurser og temadage, og at enkelte medarbejdere i 2018 har deltaget i et 6-dages kursus om løsningsfokuserede tilgange. Socialtilsynet har endvidere vægtet dialogen med medarbejderne, hvoraf det fremgik, at medarbejderne generelt havde viden om målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at størstedelen af medarbejdere har deltaget i undervisning i Lov om Voksenansvar og i medicin håndteringskursus i foråret 2019, og at tilbuddet arbejder med at sikre oplæring og introduktion til nye medarbejdere. Ved et uanmeldt tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet en vikar på intro hvor det fremgik, at vikaren fik detaljerede oplæring omkring håndtering af et konkret barns spisning, signaler etc.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke har arbejdet systematisk med tilrettelæggelse af pædagogiske indsatser og fælles ansvar for at udføre indsatsen og dokumentere den. I dialogen med medarbejderne har disse i lav grad kunnet reflektere over denne praksis og konsekvenserne heraf. Socialtilsynet har en oplevelse af, at medarbejderne grundlæggende har relevante kompetencer, men at de ikke har haft mulighed for at folde deres viden og kompetencer ud i den daglige pædagogiske indsats som følge, at tilbuddets ledelsen i meget høj grad har styret processer og organisering ud fra et planlægningsmæssigt syn frem for at tage udgangspunkt i det enkelte barn/ung. Socialtilsynet har en forventning om, at medarbejderne i høj grad vil kunne bidrage i forhold til at bløde den stramme topstyrede organisering op og sikre en kultur, med individuelt tilrettelagte indsatser som sikrer optimal støtte og omsorg for det enkelte barn/ung.



Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet som følge af et udviklingspunkt fra seneste tilsynsrapport arbejder med at sikre grundig introduktion til vikarer og nye medarbejdere.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og dialog med medarbejderne ved tilsynsbesøgene i februar og marts 2019 samt ved tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne generelt har formået at aflæse børnenes og de unges lyde og kropssprog, men henblik på at imødekomme børnenes og de unges ønsker og behov. Socialtilsynet har på den positive side observeret, at medarbejderne kunne tilpasse deres indsats i forhold til det enkelte barn/ung. Socialtilsynet har observeret flere eksempler på børn og unge, som flere gange forlod bordet under et måltid, og at medarbejderne italesatte denne adfærd ved for eksempel at sige: "XX har lige brug for at gå en lille tur alene, XX kommer tilbage igen om lidt", og når barnet eller den unge igen var klar til at spise, genoptog medarbejderen måltidet med barnet/den unge. Socialtilsynet har også observeret flere eksempler på, at medarbejderne respekterede børnenes og de unges signaler der betød; "nej tak".


På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på forskellige observationer og oplysninger om, at medarbejderne ikke altid formår at aflæse børnenes og de unges signaler i forhold til deres ønsker og behov. Socialtilsynet har for eksempel observeret, at et barn ikke fik gjort sine kommunikationssystemer tilgængelige, derudover har Socialtilsynet observeret en ung der gentagne gange blev slået af en anden ung uden at medarbejderne greb ind. Ydermere har Socialtilsynet observeret, at børnene og de unge ikke blev inddraget i forhold til at vælge for eksempel, hvilken mad de ville have eller hvilke sange de kunne tænke sig at synge. I den forbindelse har Socialtilsynet haft en særlig opmærksomhed på tilbuddets meget stramme struktur, der kun i lav grad lægger op til, at medarbejderne skal bruge deres kompetencer til at nuancere indsatsen i samspillet med børnene og de unge.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusenes fysiske rammer generelt er indrettet til at rumme og imødekomme de særlige behov, som tilbuddets målgruppe har i de forskellige daglige situationer med personlig pleje, socialt samvær, leg, spisning, fællesaktiviteter, besøg og private stunder. Derudover har tilbuddet udendørsarealer med plads til leg og udfoldelse. Siden tilsynsbesøget i 2018 har tilbuddet tillige fået etableret loftslifte i fællesrum med henblik på at sikre korrekte forflytninger af børnene og de unge. I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt vægt på, at fællesarealerne i lav grad afspejler målgruppens særlige behov for et visuelt understøttende miljø og særlig indretning til svagtseende og blinde.</p> <p>Børnene og de unge er fordelt i tre huse, hvor de har eneværelser og adgang til fællesfaciliteter. I husene er der plads til hjælpemidler og specialfunktioner for eksempel handicapbadeværelser og ramper. Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt føler sig trygge og hjemme i de fysiske rammer.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet fastholdt anbefalingen af, at tilbuddet løbende bør have opmærksomhed på at sikre, at tilbuddets fællesmiljø fremstår med en hensigtsmæssig balance mellem praktisk indretning i forhold til målgruppens behov og hjemlig/hyggeindretning der understreger, at Camillehusene er børnenes og de unges hjem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Camillehusene kan med fordel arbejde med at indrette et de fysiske rammer med henblik på at understøtte målgruppens behov for visuelt understøttende miljø og særlig indretning til svagtseende og blinde.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2019 har Socialtilsynet vurderet, at Camillehusenes fysiske rammer i nogen grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet på den positive side lagt vægt på, at Camillehusenes tre huse er etableret og løbende renoveret med udgangspunkt i de behov, som tilbuddets børn og unge har i forbindelse med daglige gøremål og aktiviteter. Husene er rummelige og der er plads til børnenes og de unges hjælpemidler, derudover er husene indrettet med forskellige specialfunktioner for eksempel i form af handicapbadeværelser og ramper ved indgangspartierne. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at Gentofte Kommune har etableret loftslifte i dele af tilbuddet i begyndelsen af januar 2019. Husene er endvidere indrettet med børnenes og de unges personlige ting på værelserne og i nogen grad også i fællesmiljøet.

På den negative side har Socialtilsynet lagt vægt på, at indretningen ikke afspejler børnenes og de unges behov for et visuelt understøttende miljø med hensyn til børnenes individuelle behov, herunder også særlige indretningsmæssige tiltag for svagsynede og blinde.

I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg i marts 2019, hvor Socialtilsynets konsulenter besøgte de tre huse over to dage, har Socialtilsynet dog vurderet, at tilbuddet i nogen grad har arbejdet med at sikre at de fysiske rammer dels er funktionelle i forhold til målgruppen og dels afspejler at rammerne skal være hjemlige og trygge for børnene og de unge.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med uanmeldte tilsynsbesøg i alle tre huse i februar og marts 2019.

Socialtilsynet observerede, at børnene og de unge begik sig hjemmevant i forbindelse med de måltider og sociale aktiviteter der blev gennemført under tilsynsbesøgene. Nogle af børnene var mobile og bevægede sig selvstændigt rundt i huset, og de børn der havde behov for at forlade aktiviteten eller måltidet i små eller store tidsintervaller kørte eller gik selv væk fra fællesskabet og kom tilbage når de var klar til at genoptage aktiviteten. Nogle af børnene og de unge benyttede deres værelser til længere eller kortere ophold, og en ung viste sit værelse frem for tilsynskonsulenterne. Den unge var tydeligvis glad for sit værelse og en medarbejder fortalte at værelset var indrettet i forhold til den unges interesser og yndlingsfarver.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at børnene og de unge generelt fremstod trygge i rammerne. Socialtilsynet har dog taget højde for, at husenes respektive fællesrum der skal fungere som stue, køkken, spiseplads, aktivitetsrum og et sted, hvor forældrene kan opholde sig med deres barn under besøg medfører, at børnene og de unge skal forholde sig til mange forskellige sanseindtryk når de opholder sig i fællesrummet. I et af husene var der et barn som løb rundt i lokalet mens de øvrige børn spiste, og i et andet hus var der flere forældrepar på besøg mens børnene spiste.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

Camillehusene er centralt beliggende i Gentofte med let adgang til indkøb, offentlig transport samt forskellige rekreative og kulturelle muligheder. Ejendommen er bygget til målgruppen og løbende renoveret.

Camillehusene er indrettet i tre individuelle huse, med plads til henholdsvis 6, 8 og 8 børn og unge. Hvert hus er indrettet med enkeltværelser til børnene/de unge og fællesfaciliteter til daglige gøremål og aktiviteter. Camillehusene har en stor have med legeområder, græsplæne, bålhus, terrasser og hønsehøld. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Camillehusenes indendørs og udendørs arealer er indrettet med plads til børn og unge der benytter forskellige hjælpemidler, derudover har Gentofte Kommune etableret loftslifte i flere af husene i januar 2019.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egne observationer fra de uanmeldte tilsynsbesøg i marts 2019 og



tidligere tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynets konsulenter har observeret, at medarbejderne benyttede de forskellige faciliteter til dagligdags gøremål og aktiviteter sammen med børnene og de unge i forbindelse med daglige gøremål og sociale aktiviteter. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at forældre og medarbejdere løbende har oplyst, at de fysiske rammer imødekommer børnenes og de unges behov.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at rammerne på fællesarealerne ikke afspejler børnenes behov for et visuelt understøttende miljø, derudover observerede Socialtilsynet, at et hus, hvor der boede børn og unge uden syn, ikke var indrettet med hensynstagen til disse børn og unge.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra de uanmeldte tilsynsbesøg i de tre huse i februar og marts 2019.

Socialtilsynet har vægtet, at børnenes og de unges værelser er indrettet så de imødekommer det enkelte barns behov og afspejler den enkeltes personlighed. Socialtilsynet har observeret, at nogle af værelserne er indrettet mange ting, billeder, legetøj og kraftige farver, hvorimod andre værelser er mere sparsomt og neutralt indrettet.

Socialtilsynet har tidligere oplevet, at fællesmiljøet i dele af tilbuddet fremstod slidt og "tilfældigt" indrettet. Socialtilsynet har i den forbindelse opfordret ledelsen til løbende at have fokus på indretningen af børnenes hjem. I forbindelse med de uanmeldte tilsynsbesøg oplevede Socialtilsynet, at der var blevet foretaget ændringer for eksempel af nye gulvbelægninger i dele af tilbuddet. Socialtilsynet har fastholdt anbefalingen om, at ledelse og medarbejdere løbende vurderer de fysiske rammers udtryk set i relation til at rammerne skal afspejle hjemlighed og trykthed for børnene og de unge.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

I forbindelse med tilsynsbesøgene i februar og marts 2019 har Socialtilsynet vurderet, at Camillehusenes økonomi grundlæggende er bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har dog også vurderet, at tilbuddet og Gentofte Kommune står over for en række udfordringer som kræver ekstra økonomiske ressourcer til opkvalificering og lederskift. På tidspunktet for tilsynsbesøgende var tilbuddets økonomi derfor ikke gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Socialtilsynet forventer, at Gentofte Kommune afsætter de nødvendige økonomiske ressourcer til at sikre opkvalificering og udvikling af tilbuddet for at imødekomme kritik og påbud fra forskellige myndigheder. Derudover forventer Socialtilsynet at Gentofte Kommune afsætter de nødvendige økonomiske ressourcer til at sikre omsorgen for børnene sideløbende med det omfattende udviklingsarbejde.

Økonomisk bæredygtig?

Ved gennemgang af Camillehusenes nøgletal for 2018 samt sammenligning med tilbuddets budgetter for 2018 og 2019 har Socialtilsynet vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side. Det bemærkes dog, at tilbuddet havde et underskud på 0,5 % i 2018.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at tilbuddets økonomi i 2019 bliver påvirket af aftrædelsesordninger med ledere og særlige krav om opkvalificering på flere forskellige områder herunder medicinbehandling og magtanvendelse. Disse omkostninger har Gentofte Kommune ikke haft kendskab til i forbindelse med udarbejdelse af budget 2019, og omkostningerne fremgår derfor ikke af budgettet for 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

I forbindelse med Socialtilsynets gennemgang af budget for 2019 og nøgletal for 2018 samt tilsyn i tilbuddet, har Socialtilsynet vurderet, at Camillehusenes budget og forbrug i nogen grad afspejler tilbuddets målgruppe og metoder eventuelle større ændringer.

Socialtilsynet har dog en opmærksomhed på at Camillehusene får en række uforudsete udgifter i 2019 som følge af opkvalificering af medarbejdere, indførelse af elektronisk dokumentation, udskiftning af ledelse, opsætning af loftslifte med videre.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet har vurderet, at Camillehusenes økonomi i udgangspunktet er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Tilbuddet har indberettet nøgletal for 2018 på Tilbudsportalen, nøgletallene er godkendt af Socialtilsynet.

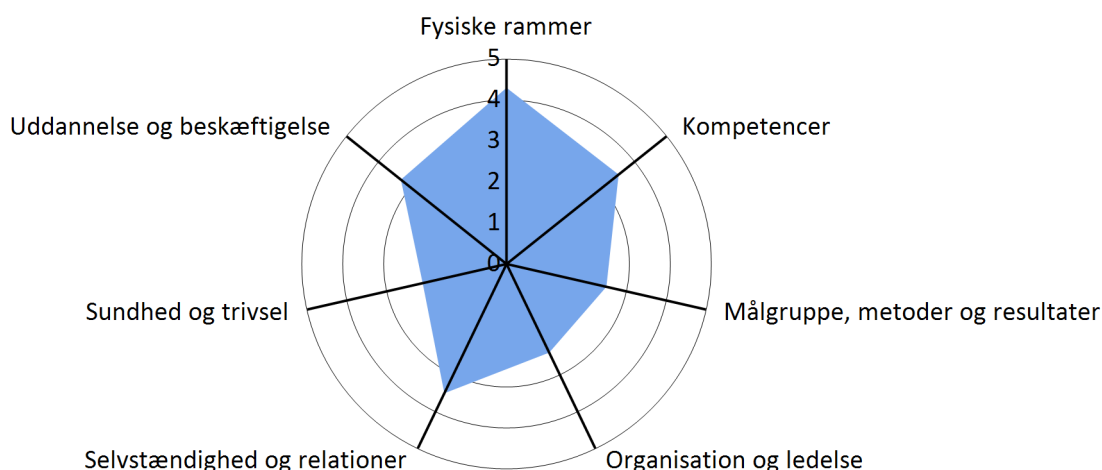
På tidspunktet for udarbejdelse af denne rapport har Socialtilsynet ikke fået indsigt i de økonomiske konsekvenser af de udfordringer som Gentofte Kommune og Camillehusene står over for i 2019. Socialtilsynet forventer, at Gentofte Kommune kan redegøre for omkostningerne i forbindelse med fremtidige indberetninger af tilbuddets økonomi til Socialtilsynet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportalen Oversigt over børn og unge i tilbuddet Oversigt over medarbejdere Oversigt over vikarer Handleplan og status for introduktion og oplæring af vikarer og nye medarbejdere Skrivelse om konkrete introduktionsforløb for nye medarbejdere og vikarer Handleplan og status for opkvalificering af medarbejdere i forhold til magtanvendelse Tilbuddets evaluering af implementering af kendskab til Lov om voksenansvar Oversigt over planlagte undervisningsaktiviteter for vikarer Oversigt over medarbejdere på arbejde i perioden 14/1-3/2-2019 i alle tre huse Indberetninger af magtanvendelse for 2018 og 2019 Budget for 2019 Nøgletal for 2018 Tilsynsrapport 2018 fra Styrelsen for Patientsikkerhed Stillingsopslag angående ny forstander CV for ledelse</p>
Observation	<p>Socialtilsynet har observeret hverdagssituationer i henholdsvis hus 7, hus 9 og hus 13 i forbindelse med uanmeldte tilsyn i februar og marts 2019.</p>
Interview	<p>Grubeinterview med konstitueret ledelse Grubeinterview med husledere og lærings- og udviklingskonsulent Grubeinterview med medarbejdere fra hus 7 Grubeinterview med medarbejdere fra hus 9 Grubeinterview med medarbejdere fra hus 13 Telefoninterview med forældre</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.